

**Przejrzystość i obowiązki informacyjne dla klientów,
dostawców, partnerów umownych i zainteresowanych
stron**

„ERBACHER – the food family”

zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych
(EU-DSGVO)

W niniejszym dokumencie informujemy o przetwarzaniu danych osobowych przez spółki należące do grupy „ERBACHER - the food family”, w szczególności o:

Josera GmbH & Co. KG, Josera Petfood GmbH & Co. KG, Josera Polska Sp. zo.o., Josera petfood Sp. zo.o, food family Agency GmbH & Co. KG, foodforplanet GmbH & Co. KG, Josera Erbacher Service GmbH & Co. KG, Erbacher Food Intelligence GmbH & Co. KG, FarmChamps GmbH & Co. KG oraz prawa przysługujące użytkownikowi na mocy przepisów o ochronie danych.

Odpowiedzialny organ / ochrona danych

Josera GmbH & Co. KG,
Josera Petfood GmbH & Co. KG,
food family Agency GmbH & Co. KG,
foodforplanet GmbH & Co. KG,
Josera Erbacher Service GmbH & Co. KG,
Erbacher Food Intelligence GmbH & Co. KG,
FarmChamps GmbH & Co. KG

Adres: Industriegebiet Süd, 63924 Kleinheubach

Josera Polska Sp. zo.o.,
Josera petfood Sp. zo.o

Adres: Paproć 95, 64-300 Paproć, Polen

Informacje kontaktowe

Telefon: +49 (0) 9371 940-0

Formularz kontaktowy: <https://food.family/de/kontakt>

Informacje kontaktowe Prywatność

E-mail: datenschutz@josera-erbacher.de sowie datenschutz@foodforplanet.de

Kategorie / pochodzenie danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe w ramach stosunku umownego i w celu zainicjowania umowy:

W przypadku klientów biznesowych i partnerów:

- Dane kontaktowe (w tym imiona/nazwiska obecnych i, w stosownych przypadkach, poprzednich osób kontaktowych, a także przyrostki imion i nazwisk, nazwa firmy i adres klienta (pracodawcy), numer telefonu z numerem wewnętrznym, służbowy adres e-mail)
- Dane związane z pracą (np. funkcja w firmie, dział)

W przypadku klientów prywatnych:

- Dane podstawowe (tytuł, imię/ nazwisko, przyrostki imienia/ nazwiska, data urodzenia, jeśli dotyczy)
- Dane kontaktowe (np. imię i nazwisko oraz adres prywatny (w stosownych przypadkach piętro, dzielnica, kraj związkowy), numer telefonu komórkowego i stacjonarnego, adres e-mail, numer faksu)
- Inny adres dostawy/fakturowania (np. imię i nazwisko oraz adres (w stosownych przypadkach piętro, dzielnica, kraj związkowy), w stosownych przypadkach numer telefonu, w stosownych przypadkach adres e-mail)
- Historia zamówień
- W stosownych przypadkach, dane bankowe (w kontekście upoważnienia do polecenia zapłaty SEPA również imię / nazwisko posiadacza rachunku)
- W stosownych przypadkach preferowany system płatności, informacje o zdolności kredytowej i zachowaniach kredytowych

Zasadniczo otrzymujemy dane osobowe użytkownika w ramach procesu inicjowania umowy lub w trakcie trwającego stosunku umownego. W wyjątkowych przypadkach dane osobowe użytkownika mogą być również gromadzone z innych źródeł w określonych konfiguracjach. Obejmuje to okazjonalne zapytania o istotne informacje z agencji kredytowych, w szczególności dotyczące zdolności kredytowej i zachowań kredytowych.

Spółki „Erbacher - the food family” polegają na produktach Microsoft Corporation, między innymi w środowisku IT. Następujące kategorie danych mogą być przetwarzane w trakcie korzystania z systemów informatycznych:

- Dane funkcjonalne (dane absolutnie niezbędne do świadczenia usług)
- Dane dotyczące treści (dane związane z treścią, które są przetwarzane w ramach usług)
- Dane diagnostyczne i dziennika (technicznie zarejestrowane dane wymagane do konserwacji, rozwiązywania problemów i czasami do dalszego rozwoju).

Te kategorie danych są gromadzone systematycznie bezpośrednio od użytkownika. Na życzenie chętnie udzielimy dalszych informacji na temat przetwarzania danych w określonych systemach informatycznych.

Przetwarzamy następujące dane osobowe w ramach naszych spotkań online przy użyciu Microsoft Teams:

- dane komunikacyjne (np. adres e-mail, jeśli użytkownik poda te dane osobowe)
- Pliki dziennika, dane protokołu
- Metadane (np. adres IP, czas uczestnictwa itp.)
- Dane profilowe (np. nazwa użytkownika, jeśli użytkownik sam ją poda).

Pragniemy podkreślić, że nie ponosimy odpowiedzialności za dalsze przetwarzanie danych, na przykład w związku z dostępem do strony internetowej MS Teams i/lub instalacją aplikacji MS Teams.

Microsoft zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych klientów do własnych celów biznesowych. Nie mamy wpływu na przetwarzanie danych przez Microsoft. W zakresie, w jakim Microsoft Teams przetwarza dane osobowe w związku ze swoimi celami biznesowymi, Microsoft jest niezależnym administratorem tych czynności przetwarzania danych i jako taki jest odpowiedzialny za przetwarzanie takich danych.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Podczas przetwarzania danych osobowych użytkownika zawsze przestrzegane są przepisy RODO UE, BDSG (nowe) i inne odpowiednie przepisy prawne.

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji działań poprzedzających zawarcie umowy (np. w celu przygotowania ofert produktów lub usług) oraz w celu wypełnienia zobowiązań umownych (np. w celu realizacji naszej usługi, umowy z dostawcą lub w celu realizacji zamówienia/zamówienia/płatności), (art. 6 ust. 1 lit. b RODO UE) lub jeśli istnieje prawny obowiązek przetwarzania (np. ze względu na wymogi prawa podatkowego) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO UE). Dane osobowe zostały pierwotnie zebrane w tych celach.

Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych może oczywiście również stanowić upoważnienie do ochrony danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Przed udzieleniem zgody poinformujemy użytkownika o celu przetwarzania danych oraz o prawie do odwołania zgody zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO. Jeśli zgoda dotyczy również przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych zgodnie z art. 9 RODO, wyraźnie poinformujemy o tym użytkownika z wyprzedzeniem.

Spółki „Erbacher - the food family” są również zainteresowane utrzymaniem relacji z klientami oraz wysyłaniem informacji i ofert dotyczących naszych produktów / usług (w celach reklamowych) pocztą elektroniczną. W związku z tym przetwarzamy dane użytkownika w celu przesyłania mu odpowiednich informacji i ofert (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu wykrywania przestępstw na warunkach określonych w art. 10 RODO.

Okres przechowywania danych

Gdy tylko dane użytkownika przestaną być potrzebne do wyżej wymienionych celów lub gdy użytkownik wycofa swoją zgodę, zostaną one przez nas usunięte. Dane będą przechowywane po zakończeniu stosunku umownego tylko w przypadkach, w których jesteśmy do tego zobowiązani lub upoważnieni. Przepisy, które zobowiązują nas do przechowywania danych, można znaleźć na przykład w niemieckim kodeksie handlowym lub niemieckim kodeksie podatkowym. Może to skutkować okresem przechowywania danych wynoszącym do dziesięciu lat. Należy również przestrzegać ustawowych terminów przedawnienia.

Odbiorcy danych / kategorie odbiorców

W ramach naszej grupy spółek zapewniamy, że dane otrzymują wyłącznie te działy i osoby, które potrzebują ich do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych.

W niektórych przypadkach usługodawcy wspierają nasze wyspecjalizowane działy w wypełnianiu ich zadań. Ze wszystkimi usługodawcami (np. dostawcami usług IT, usług wysyłkowych, usług płatniczych, kontroli kredytowej) zostały zawarte niezbędne umowy o ochronie danych.

Ponadto jesteśmy prawnie zobowiązani do przekazywania określonych informacji organom publicznym, takim jak organy podatkowe, organy ścigania i organy celne.

Przekazywanie danych do państw trzecich / zamiar przekazania danych do państw trzecich

Dane są przekazywane do krajów trzecich (spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego) tylko wtedy, gdy jest to konieczne lub prawnie wymagane do realizacji umowy lub relacji z dostawcą lub jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.

Zgodność z poziomem ochrony danych jest gwarantowana przez standardowe klauzule umowne UE.

Wybierając usługodawców, staramy się korzystać z usług europejskich usługodawców (usługodawców z Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Nie zawsze jest to jednak możliwe - na przykład w przypadku firmy Microsoft. Jeśli korzystamy z usług dostawców z krajów trzecich, dokładamy wszelkich starań, aby konfiguracja była jak najbardziej restrykcyjna.

(Na przykład w przypadku Microsoft uzgodniono przetwarzanie danych w Europie). Ponadto konfiguracja jest ograniczana przez ekspertów IT, a poszczególne operacje przetwarzania są uzgadniane z inspektorem ochrony danych).

Prawa osób, których dane dotyczą

Prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, są określone w art. 15-22 RODO. Obejmują one:

- Prawo dostępu (art. 15 RODO)
- Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).

Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem: datenschutz@josera-erbacher.de. To samo dotyczy wszelkich pytań dotyczących przetwarzania danych w naszej firmie lub chęci wycofania zgody. Użytkownik może również złożyć skargę na przetwarzanie danych do organu nadzorczego ds. ochrony danych.

Jeśli przetwarzamy Twoje dane w celu ochrony uzasadnionych interesów, możesz w każdej chwili sprzeciwić się temu przetwarzaniu z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji; dotyczy to również profilowania opartego na tych przepisach.

W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać danych osobowych użytkownika, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub przetwarzanie będzie służyć ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń prawnych.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika do celów marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw bez podania przyczyn; dotyczy to również profilowania, o ile jest ono związane z takim marketingiem bezpośrednim. Jeśli użytkownik sprzeciwi się przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego, nie będziemy już przetwarzać jego danych osobowych do tych celów.

Obowiązek podania danych

Użytkownik jest zobowiązany do podania określonych danych osobowych w celu nawiązania lub realizacji stosunku umownego. Jest to niezbędne do nawiązania, wykonania i zakończenia stosunku umownego oraz wypełnienia powiązanych zobowiązań umownych i prawnych. Realizacja umowy nie jest możliwa bez podania tych danych.

Zautomatyzowane decyzje w indywidualnych przypadkach

Nie stosujemy żadnych czysto zautomatyzowanych procedur przetwarzania w celu podjęcia decyzji.