

# Timeslot Booking

ERBACHER the food family

**Josera**

**GREEN  
PETFOOD**

**JOSI**

**BAVARO**

**Josera.**

**ACTIVEPRO**  
by Josera.

**ERBACHER**

## 1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM

**The request to book a slot will be sent to the email address on file for the supplier in our system.**

**Communication takes place via  
[platbricksnoreply@bertelsmann.de](mailto:platbricksnoreply@bertelsmann.de)**

**You will receive the following two emails:**

**ERBACHER**  
the food family

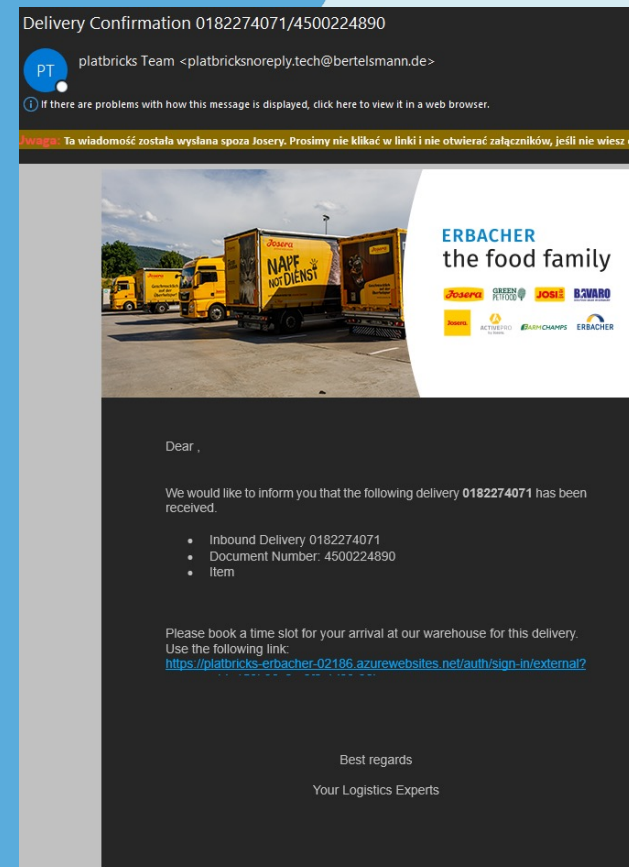
# 1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM

## First E-Mail:

Contains shipping information and a request to verify your email address.

After clicking on the contained link, you will receive the second mail.

**ERBACHER**  
the food family

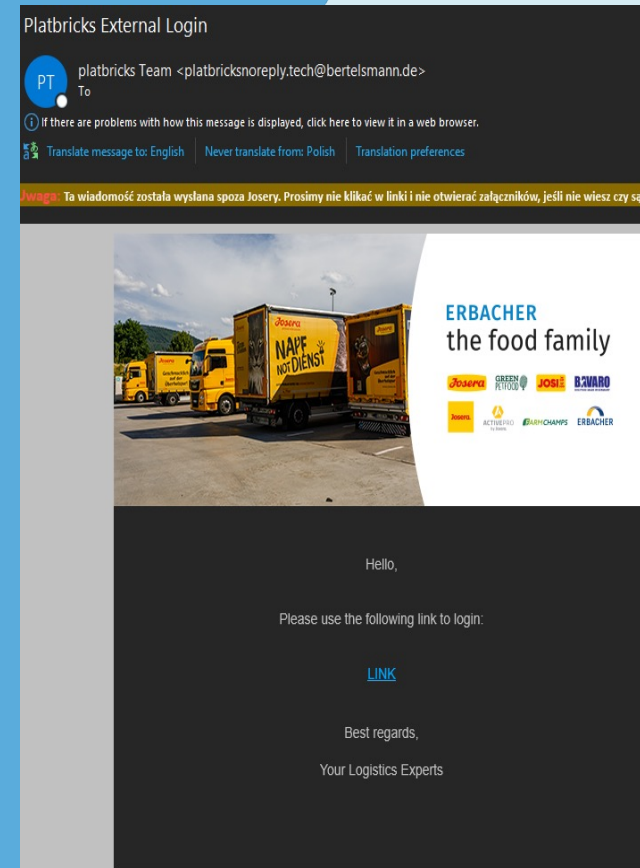


# 1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM

## Second E-Mail:

After successful verification, you will receive a second email from the system. Click on the link to go to the booking system and book your time slot.

**ERBACHER**  
the food family



## 1.1 ACCESS TO THE TIMESLOT BOOKING SYSTEM – Problem Solving Hints

- **Email Received**
  - **Please check your spam folder**
- **Link cannot be opened**
  - **Report the problem to your IT department**

**ERBACHER**  
the food family

**Sender of E-Mails:**  
**platbricksnoreply@bertelsmann.de**

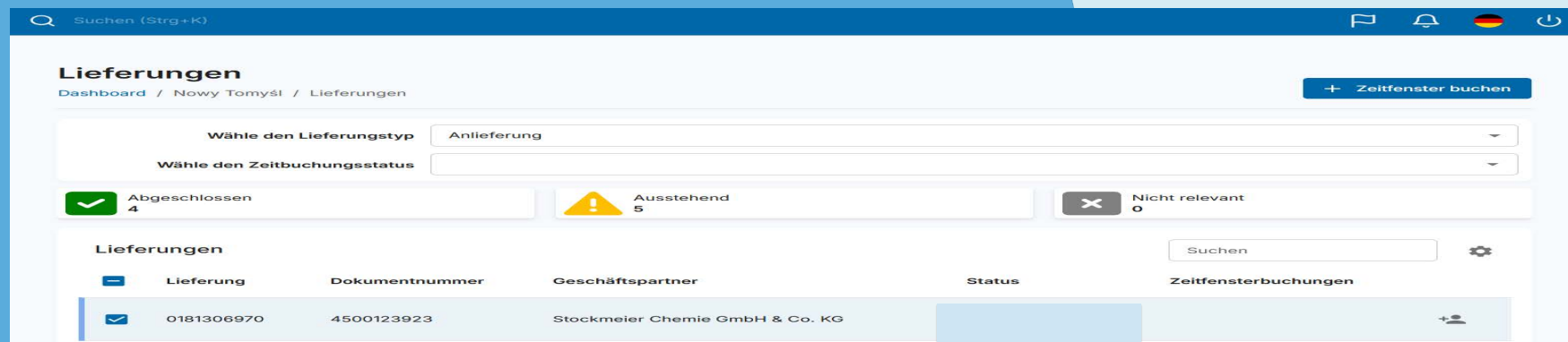
These emails are generated automatically.  
Please do not reply to them.

## 1.2 ADD SECONDARY MAIL ADDRESS

### STEP 1

Click this icon  to “**add another contact for the time slot booking**”. This addition applies only to the selected delivery.

Please use this feature if the delivery is to be handled by a shipping company of your choice.



Suchen (Strg+K)

**Lieferungen**

Dashboard / Nowy Tomyśl / Lieferungen

+ Zeitfenster buchen

Wähle den Lieferungstyp Anlieferung

Wähle den Zeitbuchungsstatus

✓ Abgeschlossen 4

⚠ Ausstehend 5

✕ Nicht relevant 0

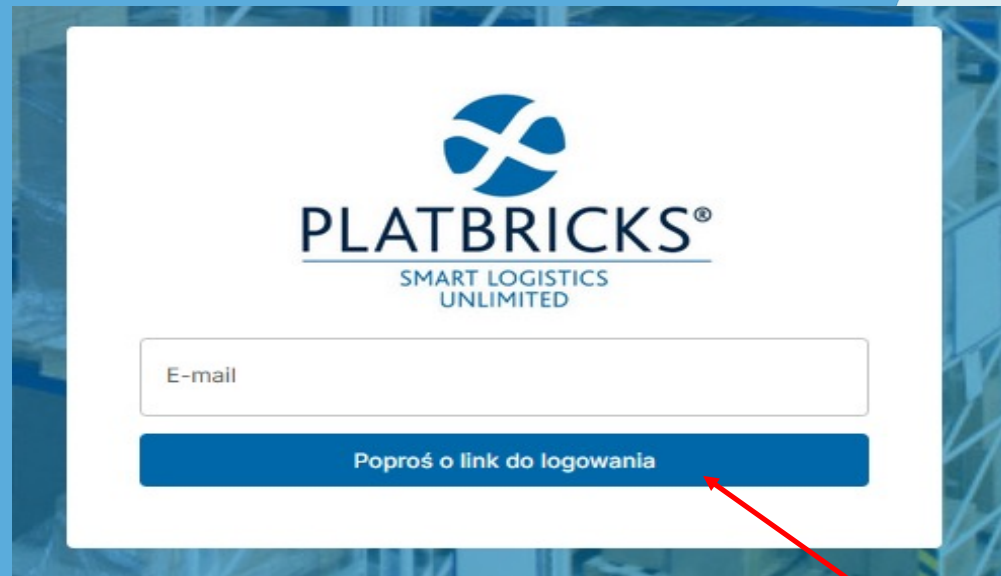
Suchen

Lieferung	Dokumentnummer	Geschäftspartner	Status	Zeitfensterbuchungen
✓	0181306970	4500123923	Stockmeier Chemie GmbH & Co. KG	+ person

## 1.2 ADD SECONDARY MAIL ADDRESS

### STEP 2

Open this [link](#)

A screenshot of the PLATBRICKS login page. The page features the PLATBRICKS logo at the top, which consists of a blue circular icon with a white 'X' shape inside, followed by the text 'PLATBRICKS®' and 'SMART LOGISTICS UNLIMITED' below it. Below the logo is a white input field with the placeholder text 'E-mail'. At the bottom of the form is a blue button with the white text 'Poproś o link do logowania'. A red arrow points from the bottom right of the page towards the blue button.

Enter the same email address here that you added in Step 1, and **click** the blue button to generate an email with a booking link for your new contact.

## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

- Select the delivery number for which you want to book a time slot
- Then click on “Book a Time Slot”

You can use the flag to select a preferred language.

The screenshot shows the 'Lieferungen' (Deliveries) dashboard. At the top right, there is a navigation bar with a search icon and the text 'Suchen (Strg+K)'. Below this, there are icons for a flag, a bell, a German flag, and a power icon. The main content area is titled 'Lieferungen' and includes a breadcrumb trail: 'Dashboard / Nowy Tomyśl / Lieferungen'. A red box highlights the '+ Zeitfenster buchen' button in the top right corner. Below this, there are two dropdown menus: 'Wähle den Lieferungstyp' (set to 'Anlieferung') and 'Wähle den Zeitbuchungsstatus'. There are three summary cards: 'Abgeschlossen 4' (with a green checkmark), 'Ausstehend 5' (with a yellow warning triangle), and 'Nicht relevant 0' (with a grey X). Below these is a table of deliveries. The table has columns: 'Lieferung', 'Dokumentnummer', 'Geschäftspartner', 'Status', and 'Zeitfensterbuchungen'. The first row is highlighted with a red box around the checkbox in the 'Lieferung' column. The status of this row is 'Ausstehend'.

Lieferung	Dokumentnummer	Geschäftspartner	Status	Zeitfensterbuchungen
<input checked="" type="checkbox"/>	0181306970	4500123923	Ausstehend	+ person icon

## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

- Check the delivery number and delivery details, then confirm by clicking “Next.”

### Zeitfenster buchen

[Dashboard](#) / [Nowy Tomyśl](#) / [Zeitfenster buchen](#)

- 1** Ausgewählte Lieferungen
- 2 Buchungsdaten eingeben
- 3 Zeitfenster auswählen
- 4 Daten prüfen & bestätigen

#### Ausgewählte Lieferungen

- ▼ Anlieferung 0181306970
  - ▼ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

**Weiter**

## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

The information provided on this page—in particular the driver's cell phone number—must match the details of the driver who will actually be on site on the day of delivery, as all delivery information will be sent via text message. In addition, please ensure that the license plate number is entered correctly, as the truck will be registered at the entrance gate using this number.

If there are still any discrepancies, the driver will have the opportunity to correct both the cell phone number and the license plate number later in the registration process (when he arrives at the plant).

Suchen (Strg+K)

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1. Ausgewählte Lieferungen 2. **Buchungsdaten eingeben** 3. Zeitfenster auswählen 4. Daten prüfen & bestätigen

#### Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	Lieferant	<input type="text"/>
Telefonnummer des Fahrers	+48 <input type="text" value="123456789"/>	Telefonnummer des Lieferanten	+48 <input type="text" value="123456789"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Kennzeichen LKW	<input type="text" value="STAG987"/>
Bestätigungs E-Mail*	<input type="text" value="t.maciejkowicz@joser.pl"/>	Kennzeichen Anhänger	<input type="text" value="STAG999"/>

Zurück Weiter

# 1.3 BOOKING A TIME SLOT

The cell phone number must consist only of digits (without a leading 0), with no spaces or other special characters.

123 456 789



123-456-789



123456789



Suchen (Strg+K) 🏠 🔔 🇩🇪 🔄

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1 2 3 4

Ausgewählte Lieferungen    Buchungsdaten eingeben    Zeitfenster auswählen    Daten prüfen & bestätigen

#### Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	Lieferant	<input type="text"/>
Telefonnummer des Fahrers	+48 <input type="text" value="123456789"/>	Telefonnummer des Lieferanten	+48 <input type="text" value="123456789"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Kennzeichen LKW	<input type="text" value="STAG987"/>
Bestätigungs E-Mail*	<input type="text" value="t.maciejkowicz@josera.pl"/>	Kennzeichen Anhänger	<input type="text" value="STAG999"/>

# 1.3 BOOKING A TIME SLOT

A license plate may consist only of letters and numbers, without spaces or other special characters.

STAG 987



STAG-987



STAG987



Suchen (Strg+K) 🏠 🔔 🇩🇪 🔄

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1  Ausgewählte Lieferungen    2  Buchungsdaten eingeben    3  Zeitfenster auswählen    4  Daten prüfen & bestätigen

#### Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	Lieferant	<input type="text"/>
Telefonnummer des Fahrers	+48 <input type="text" value="123456789"/>	Telefonnummer des Lieferanten	+48 <input type="text" value="123456789"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Kennzeichen LKW	<input type="text" value="STAG987"/>
Bestätigungs E-Mail*	<input type="text" value="t.maciejkowicz@josera.pl"/>	Kennzeichen Anhänger	<input type="text" value="STAG999"/>

# 1.3 BOOKING A TIME SLOT

- The delivery date is always the date agreed upon with the supplier.

Suchen (Strg+K) [Icons: Home, Bell, German Flag, Power]

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

Progress: 1. Ausgewählte Lieferungen, 2. Buchungsdaten eingeben, 3. **Zeitfenster auswählen**, 4. Daten prüfen & bestätigen

### Offene Positionen

- ▼ Anlieferung 0181306970
  - ▼  Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid
    - Offene Menge: 100 KGM

### Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum	Start	Ende	Dauer: 45 Minuten
<input type="text" value="12.12.2025"/>	<input type="text" value="6:00"/>	<input type="text" value="6:45"/>	

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

- After selecting the date, you can click the highlighted icon here to view the list of available time slots for the arrival time.

Suchen (Strg+K)

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

Ausgewählte Lieferungen    Buchungsdaten eingeben    **Zeitfenster auswählen**    Daten prüfen & bestätigen

#### Offene Positionen

- ✓ Anlieferung 0181306970
  - ✓  Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

#### Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum: 12.12.2025    Start: 6:00    Ende: 6:45    Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück    Weiter

Nutzungsbedingungen    Impressum    © 2025 - Arvato Systems

# 1.3 BOOKING A TIME SLOT

- Select your desired arrival time here

Suchen (Strg+K)

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

Ausgewählte Lieferungen    Buchungsdaten eingeben    **Zeitfenster auswählen**    Daten prüfen & bestätigen

### Offene Positionen

▼ Anlieferung 0181306970

▼  Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

### Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum: 12.12.2025    Start: 6:00    Ende: 6:55    Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück    Weiter

Nutzungsbedingungen    Impressum    © 2025 - Arvato Systems

## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

- After selecting the date and time, click “Next”.

Suchen (Strg+K)

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

Ausgewählte Lieferungen    Buchungsdaten eingeben    **Zeitfenster auswählen**    Daten prüfen & bestätigen

#### 🕒 Offene Positionen

▼ Anlieferung 0181306970

▼  Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

#### Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum: 11.12.2025    Start: 6:00    Ende: 6:45    Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück    **Weiter**

## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

This page displays information about the selected time slot for review:

- Confirm your selection by clicking “Next.”
- If the RESERVATION is incorrect, please click the trash can icon instead to delete the RESERVATION and make a new one.

Suchen (Strg+K)

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

Ausgewählte Lieferungen    Buchungsdaten eingeben    **Zeitfenster auswählen**    Daten prüfen & bestätigen

**Offene Positionen**

**✓ Gewählte Zeitfenster**

Donnerstag, 11.12.2025, 06:00

✓ Anlieferung 01813068970

✓ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

**Zeitfenster auswählen**

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

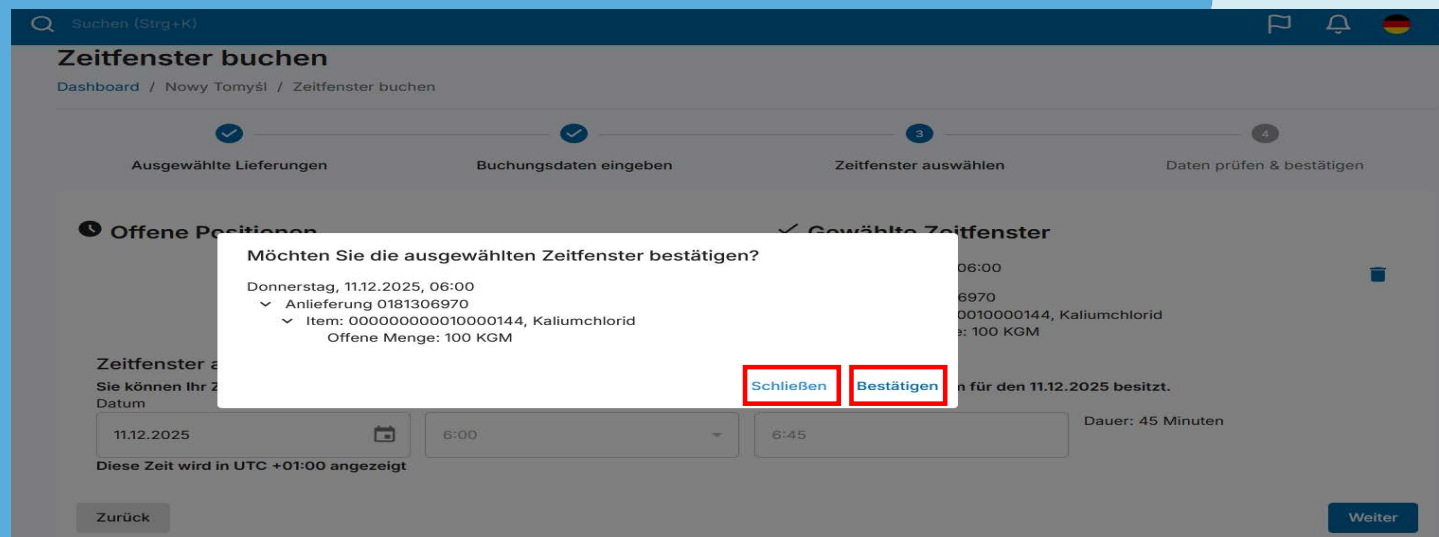
Datum: 11.12.2025    Start: 6:00    Ende: 6:45    Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück    Weiter

## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

- After selecting “Next,” this dialog box appears, allowing you to confirm the BOOKING.
- Clicking “Close” will take you back to the previous page instead.



## 1.3 BOOKING A TIME SLOT

Please review the information you entered in the booking history and then click “Next.”

If you need to make corrections, you can also click “Back” to return to the previous page.

Suchen (Strg+K) 🚩 🔔 🇩🇪 🔌

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

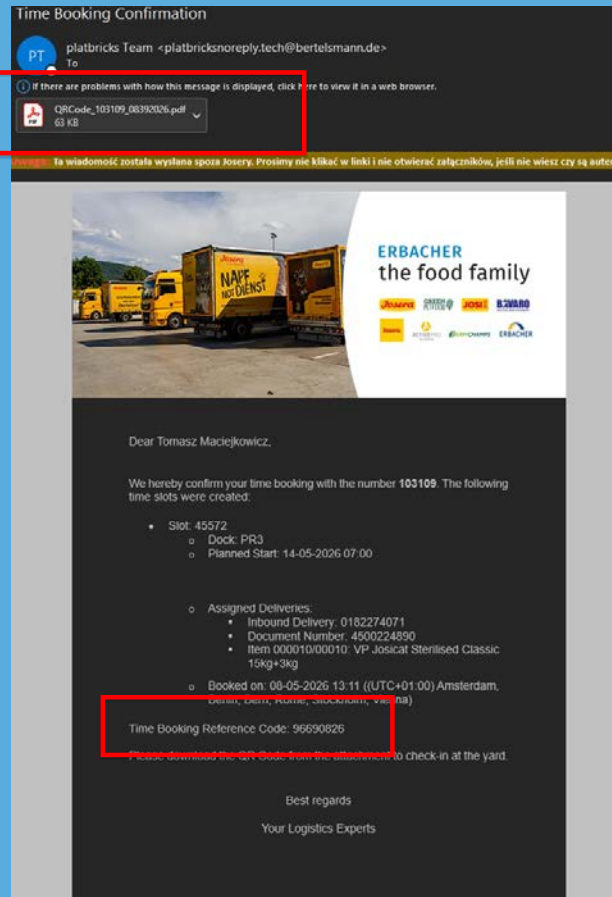
Ausgewählte Lieferungen ✓ Buchungsdaten eingeben ✓ Zeitfenster auswählen ✓ Daten prüfen & bestätigen 4

#### Reservierte Zeitfenster

Fahrer-Name	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	Lieferant	<input type="text"/>
Telefonnummer des Fahrers	<input type="text" value="+48123456789"/>	Telefonnummer des Lieferanten	<input type="text" value="+48123456789"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Kennzeichen LKW	<input type="text" value="STAG987"/>
Bestätigungs E-Mail	<input type="text" value="t.maciejkowicz@joseera.pl"/>	Kennzeichen Anhänger	<input type="text" value="STAG999"/>

**Reservierte Zeitfenster**  
Donnerstag, 11.12.2025, 06:00  
✓ Anlieferung 0181306970  
✓ Item: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

# 1.4 TIMESLOT BOOKING CONFIRMATION



The timeslot booking is now saved in the system. You will receive a confirmation email with the reservation details.

Attached to the email is a .pdf document containing a QR code and a reference code for your timeslot. The driver will need the QR code or the reference code to CHECK IN onsite at our plant.

You can find a building map (esp. the registration areas) on the following pages.

## 1.4 TIMESLOT BOOKING CONFIRMATION

We hereby confirm your time booking with the number 103109. The following time slots were created:

- Slot: 45572
  - Planned Start: **14-05-2026 07:00**
  - Assigned Deliveries:
    - Inbound Delivery: **0182274071**
    - Document Number: **4500224890**
    - Item 000010/00010: VP Josicat Sterilised Classic  
15kg + 3kg



Time Booking Reference Code: **96690826**

Attached to the email is a .pdf document containing a QR code and a reference code for your timeslot. The driver will need the QR code or reference code to check in.

Access to the site will **not be possible** if the driver does not have either a QR code or a reference code. Therefore, please ensure that the driver has the codes available, either in printed form or electronically.

## 1.5 SUMMARY

The information you entered during the BOOKING process—such as your cell phone number or license plate number—can be updated by the driver on-site during CHECK-IN if any changes have occurred. You will find a building map on the following pages.

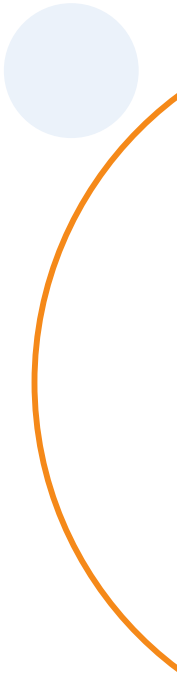
The driver receives driving directions for the route on the factory grounds via text message.

If a driver provides an incorrect cell phone number during the registration, it increases the administrative burden on-site.

If the driver enters an incorrect license plate number during the registration, it increases the administrative burden on-site.

## 2. APPENDIX

1. Site Overview Kleinheubach
2. Schematic Process: Yard Management



# 2.1 Site Overview Kleinheubach

- P** Parking  
Parken
- WC** Toilet
- R1** Registration Terminal 1  
Registrierungsterminal 1
- R2** Registration Terminal 2  
Registrierungsterminal 2
- Entrance Scale**  
Eingangswiegung
- Exit Scale**  
Ausgangswiegung
- GATE TOR 1**  
Factory Entrance  
Werkszufahrt
- GATE TOR 2**  
Loading Area Entrance / Exit  
Zu-/Ausfahrt Logistikthof
- GATE TOR 3**  
Factory Exit  
Werksausfahrt

## WAITING AREAS FOR TRUCKS WARTE-POSITIONEN FÜR LKW

- ARE1** Intermediate Waiting Position for Silo Trucks (external)  
Zwischenwarteposition für Silo-LKW (extern)
- ARI1** Pneumatic Intake and Liquids – Agriculture  
Pneumatische Annahme und Flüssigkeiten – Agrar
- ARI2** Gutter – Agriculture  
Gosse – Agrar
- PRI1** All deliveries to Petfood  
Alle Anlieferungen für Petfood
- PRI2** Intermediate Waiting Position for General Cargo (internal)  
Zwischenwarteposition für Stückgut-LKW (intern)
- DOCK** Docks at the logistics warehouse  
Laderampen an der Logistikhalle

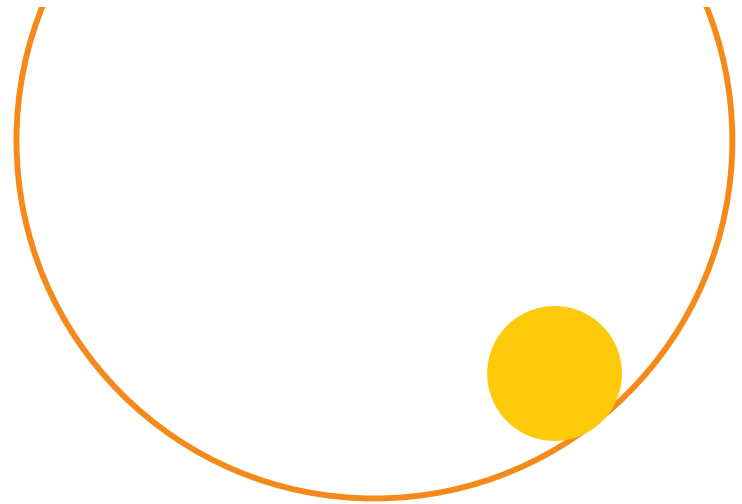
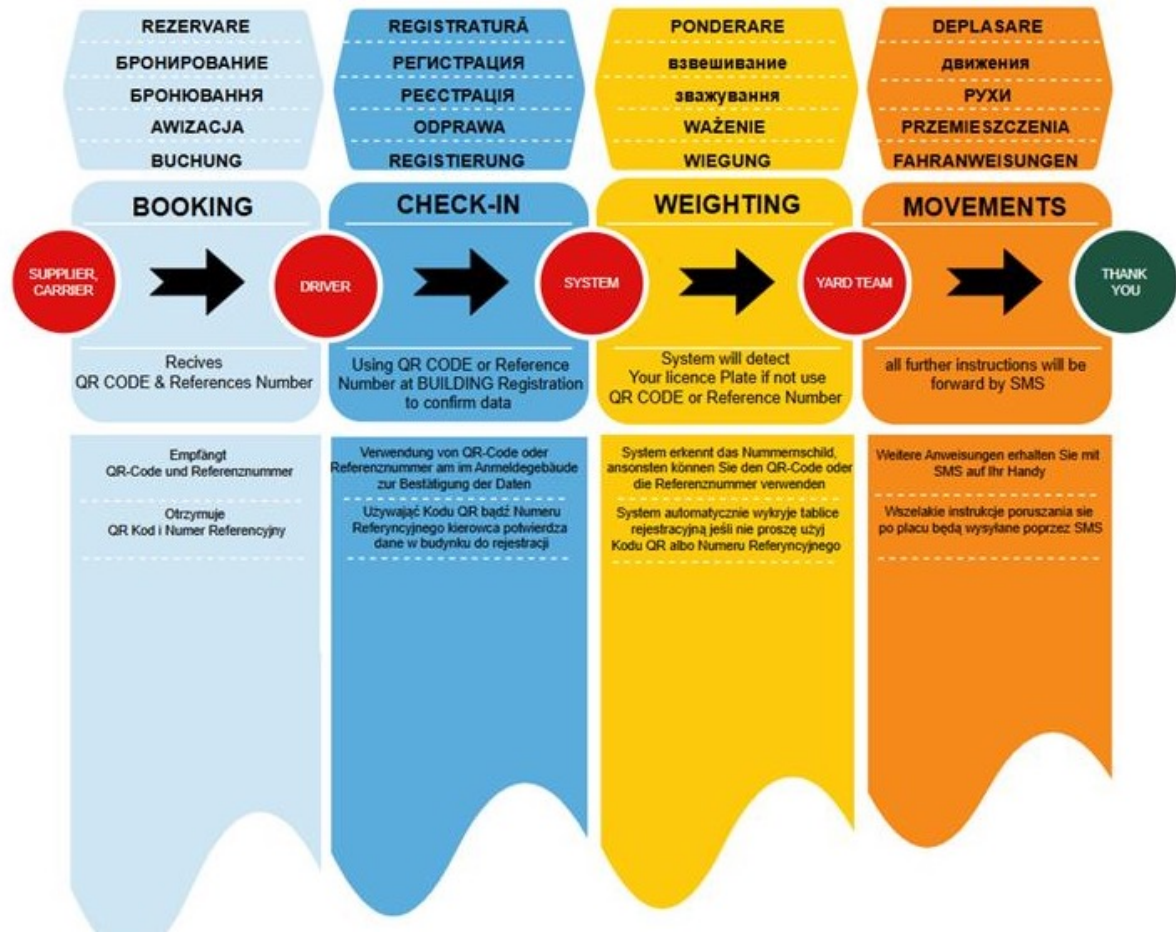


ERBACHER the food family

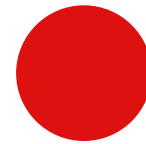


ERBACHER the food family

## 2.2 Schematic Process: Yard Management



Falls Sie noch haben Fragen  
haben sollten, melden Sie gerne  
direkt bei uns.



ERBACHER the food family



ERBACHER the food family