

# BUCHUNG

ERBACHER the food family



# 1.1 ZUGANG FÜR DIE BUCHUNG EINES ZEITFENSTERS

**Die Anfrage wird an die für den Lieferanten im System hinterlegte E-Mail Adresse gesendet**

**Die Kommunikation erfolgt über**

**[platbricksnoreply@bertelsmann.de](mailto:platbricksnoreply@bertelsmann.de)**

**Sie erhalten die folgenden zwei E-Mails :**


# 1.1 ZUGANG FÜR DIE BUCHUNG EINES ZEITFENSTERS


## Erste E-Mail:

Enthält Lieferinformationen und die Aufforderung Ihre E-Mail Adresse zu verifizieren.


**ERBACHER**  
the food family

Delivery Confirmation 0182274071/4500224890


 platbricks Team <platbricksnoreply.tech@bertelsmann.de>

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

**Ważne:** Ta wiadomość została wysłana spoza Josery. Prosimy nie klikać w linki i nie otwierać załączników, jeśli nie wiesz czy s



ERBACHER  
the food family



Dear ,

We would like to inform you that the following delivery **0182274071** has been received.

- Inbound Delivery 0182274071
- Document Number: 4500224890
- Item

Please book a time slot for your arrival at our warehouse for this delivery.  
Use the following link:  
<https://platbricks-erbacher-02186.azurewebsites.net/auth/sign-in/external?>

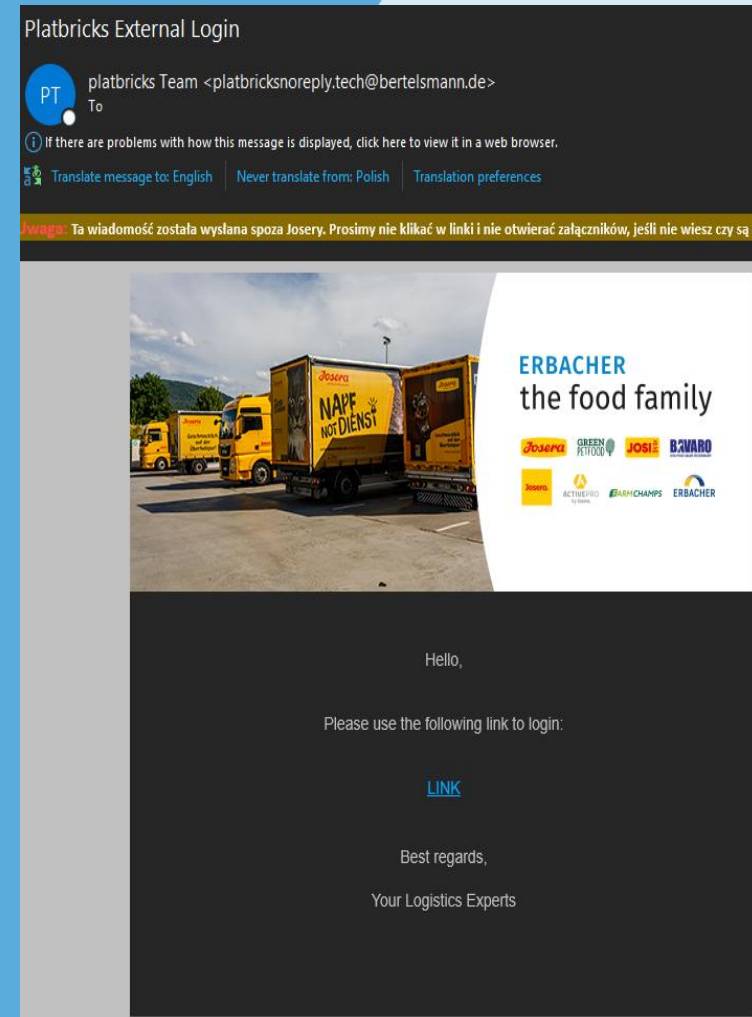
Best regards  
Your Logistics Experts

# 1.1 ZUGANG FÜR DIE BUCHUNG EINES ZEITFENSTERS

## Zweite E-Mail:

Nach erfolgreicher Verifizierung erhalten Sie vom System eine zweite E-Mail. Klicken Sie auf den Link um zum Buchungssystem zu gelangen und ihr Zeitfenster zu buchen.

**ERBACHER**  
the food family



# 1.1 ZUGANG FÜR DIE BUCHUNG EINES ZEITFENSTERS

## Problembehebung

- E-Mail Empfang

**Bitte Spam Order prüfen**

- Link lässt sich nicht öffnen

**Melden Sie das Problem bei Ihrer IT**

**ERBACHER**  
the food family

**Absender:**

**platbricksnoreply@bertelsmann.de**

Die E-Mails werden automatisch generiert.

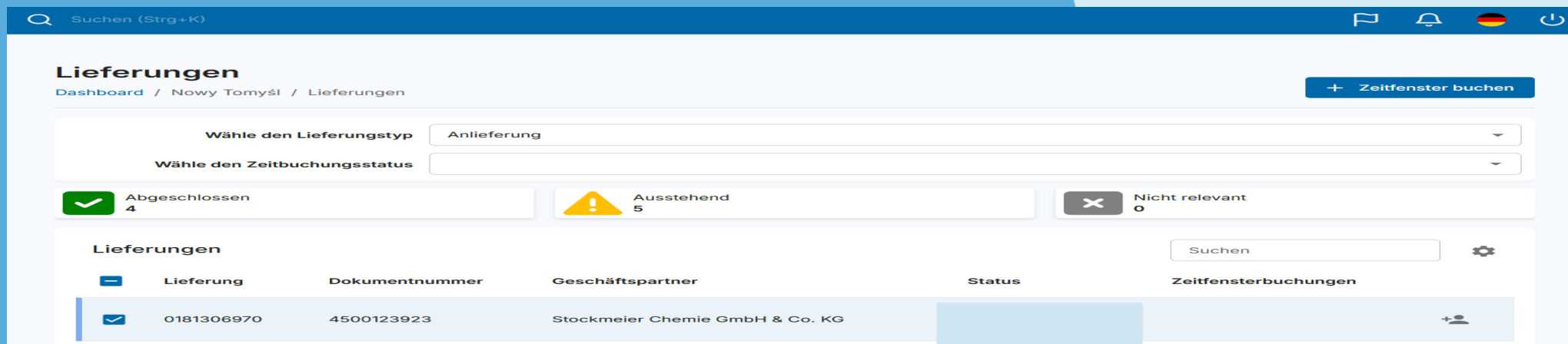
Bitte antworten Sie nicht darauf.

# 1.2 WEITERE E-MAIL HINZUFÜGEN

## SCRITT 1

Klicken Sie auf dieses Symbol  um **“einen weiteren Kontakt für die Zeitfenster Buchung zu hinterlegen”** Die Freigabe bezieht sich nur auf die gewählte Lieferung.

Bitte nutzen Sie diese Funktion, wenn die eine Lieferung durch ein Transportunternehmen durchgeführt werden soll.



Suchen (Strg+K)

### Lieferungen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Lieferungen

+ Zeitfenster buchen

Wähle den Lieferungstyp: Anlieferung

Wähle den Zeitbuchungsstatus:

Abgeschlossen 4

Ausstehend 5

Nicht relevant 0

Lieferungen	Dokumentnummer	Geschäftspartner	Status	Zeitfensterbuchungen
<input checked="" type="checkbox"/> Lieferung	0181306970	4500123923	Stockmeier Chemie GmbH & Co. KG	+ Person

## 1.2 WEITERE E-MAIL HINZUFÜGEN

### SCRITT 2

Öffnen Sie  
folgenden [link](#)



Tragen Sie hier die gleiche E-Mail Adresse ein, die Sie im Schritt 1 hinzugefügt haben, und **clicken** Sie den blauen Knopf, um eine E-Mail mit einem Buchungslink für Ihren neuen Kontakt zu generieren.

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

- Wählen Sie die Nummer der Lieferung für die ein Zeitfenster gebucht werden soll
- Klicken Sie dann auf 'Zeitfenster Buchen'

Über die Flagge können Sie die Sprache anpassen

Suchen (Strg+K)

**Lieferungen**

Dashboard / Nowy Tomyśl / Lieferungen

+ Zeitfenster buchen

Wähle den Lieferungstyp: Anlieferung

Wähle den Zeitbuchungsstatus:

Abgeschlossen 4

Ausstehend 5

Nicht relevant 0

Suchen

Lieferung	Dokumentnummer	Geschäftspartner	Status	Zeitfensterbuchungen
<input checked="" type="checkbox"/>	0181306970	4500123923	Ausstehend	+ person

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

- Überprüfen Sie Liefernummer und Lieferdetails und bestätigen Sie mit “Weiter”

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

- Ausgewählte Lieferungen**
- Buchungsdaten eingeben
- Zeitfenster auswählen
- Daten prüfen & bestätigen

### Ausgewählte Lieferungen

- ▼ Anlieferung 0181306970
  - ▼ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid
    - Offene Menge: 100 KGM

**Weiter**

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

Die auf dieser Seite hinterlegten Informationen – insbesondere die Mobilfunknummer des Fahrers – müssen mit den Daten des Fahrers übereinstimmen, der am Tag der Lieferung tatsächlich vor Ort sein wird, da sämtliche Informationen zur Anlieferung per SMS übermittelt werden. Zudem ist darauf zu achten, dass das KFZ-Kennzeichen korrekt angegeben wird, da der LKW am Eingangstor über dieses registriert wird. Sollten dennoch Abweichungen bestehen, hat der Fahrer im weiteren Verlauf der Anmeldung die Möglichkeit, sowohl die Mobilfunknummer als auch das KFZ-Kennzeichen zu korrigieren.

Suchen (Strg+K) [Icons]

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1. Ausgewählte Lieferungen 2. **Buchungsdaten eingeben** 3. Zeitfenster auswählen 4. Daten prüfen & bestätigen

### Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	Lieferant	<input type="text"/>
Telefonnummer des Fahrers	<input type="text" value="+48 123456789"/>	Telefonnummer des Lieferanten	<input type="text" value="+48 123456789"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Kennzeichen LKW	<input type="text" value="STAG987"/>
Bestätigungs E-Mail*	<input type="text" value="t.maciejkowicz@joseira.pl"/>	Kennzeichen Anhänger	<input type="text" value="STAG999"/>

Zurück Weiter

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

Die Mobilfunknummer darf nur aus Ziffern (ohne führende 0) bestehen, ohne Leerzeichen oder anderer Sonderzeichen.

123 456 789



123-456-789



123456789



Suchen (Strg+K) [Icons]

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1. Ausgewählte Lieferungen 2. **Buchungsdaten eingeben** 3. Zeitfenster auswählen 4. Daten prüfen & bestätigen

#### Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	Lieferant	<input type="text"/>
Telefonnummer des Fahrers	+48 <input type="text" value="123456789"/>	Telefonnummer des Lieferanten	+48 <input type="text" value="123456789"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Kennzeichen LKW	<input type="text" value="STAG987"/>
Bestätigungs E-Mail*	<input type="text" value="t.maciejkowicz@joser.pl"/>	Kennzeichen Anhänger	<input type="text" value="STAG999"/>

Zurück Weiter

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

Das KFZ-Kennzeichen darf nur aus Buchstaben und Ziffern bestehen, ohne Leerzeichen oder anderer Sonderzeichen

STAG 987



STAG-987



STAG987



Suchen (Strg+K) [Icons]

### Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1. Ausgewählte Lieferungen 2. **Buchungsdaten eingeben** 3. Zeitfenster auswählen 4. Daten prüfen & bestätigen

#### Buchungsdaten eingeben

Fahrer-Name	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	Lieferant	<input type="text"/>
Telefonnummer des Fahrers	+48 <input type="text" value="123456789"/>	Telefonnummer des Lieferanten	+48 <input type="text" value="123456789"/>
Kommentar	<input type="text"/>	Kennzeichen LKW	<input type="text" value="STAG987"/>
Bestätigungs E-Mail*	<input type="text" value="t.maciejkowicz@joseira.pl"/>	Kennzeichen Anhänger	<input type="text" value="STAG999"/>

Zurück Weiter

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

- Der Liefertermin ist immer das mit dem Lieferanten vereinbarte Datum.

The screenshot shows a web application interface for booking time slots. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen (Strg+K)' and navigation icons for a flag, a bell, a German flag, and a power button. Below the search bar, the main heading is 'Zeitfenster buchen'. Underneath, there is a breadcrumb trail: 'Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen'. A progress bar with four steps is visible: 1. 'Ausgewählte Lieferungen' (checked), 2. 'Buchungsdaten eingeben' (checked), 3. 'Zeitfenster auswählen' (active), and 4. 'Daten prüfen & bestätigen'. The main content area is titled 'Offene Positionen' and shows a list of open positions. The first position is 'Anlieferung 0181306970', which is expanded to show 'Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid' and 'Offene Menge: 100 KGM'. Below this, the section 'Zeitfenster auswählen' contains a message: 'Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.' The form includes a 'Datum' field with '12.12.2025' (highlighted with a red box and a calendar icon), a 'Start' field with '6:00', and an 'Ende' field with '6:45'. To the right of the 'Ende' field, it says 'Dauer: 45 Minuten'. Below the date field, a note states 'Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt'. At the bottom left, there is a 'Zurück' button, and at the bottom right, there is a 'Weiter' button.

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

- Nach Auswahl des Datums können Sie hier durch Wahl des markierten Symbols die Liste der offenen Zeitfenster für die Ankunftszeit anzeigen

Suchen (Strg+K) 🏠 🔔 🇩🇪 🔌

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1 ✓ 2 ✓ 3 ● 4 ●

Ausgewählte Lieferungen      Buchungsdaten eingeben      Zeitfenster auswählen      Daten prüfen & bestätigen

### 🕒 Offene Positionen

✓ Anlieferung 0181306970

✓  Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

### Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum:  📅

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Start	Ende
6:00	6:45
6:00	
6:10	
6:20	
6:30	
6:40	
6:50	
7:00	

Dauer: 45 Minuten

Nutzungsbedingungen    Impressum    © 2025 - Arvato Systems

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

- Wählen Sie hier die gewünschte Ankunftszeit

Suchen (Strg+K) 🚩 🔔 🇩🇪 🔌

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1.  Ausgewählte Lieferungen    2.  Buchungsdaten eingeben    3.  Zeitfenster auswählen    4.  Daten prüfen & bestätigen

### 🕒 Offene Positionen

▼ Anlieferung 0181306970

▼  Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

### Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum:  📅

Start:  ▲

Ende:  Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Nutzungsbedingungen Impressum © 2025 - Arvato Systems

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

- Nach Auswahl von Datum und Uhrzeit klicken Sie "Weiter"

Suchen (Strg+K) 🚩 🔔 🇩🇪 🔌

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

1.  Ausgewählte Lieferungen    2.  Buchungsdaten eingeben    3.  Zeitfenster auswählen    4.  Daten prüfen & bestätigen

### 🕒 Offene Positionen

▼ Anlieferung 0181306970

▼  Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

### Zeitfenster auswählen

Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum:  📅    Start:  ▼    Ende:     Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

Auf dieser Seite werden die Informationen zum gewählten Zeitfenster zur Überprüfung dargestellt

- Bestätigen Sie die Auswahl durch klick auf “Weiter”.
- Falls die BUCHUNG nicht stimmen sollte, klicken Sie bitte stattdessen auf das Papierkorb-Symbol um die BUCHUNG zu löschen und erneut zu buchen

Suchen (Strg+K) 🏠 🔔 🇩🇪 🔌

## Zeitfenster buchen

[Dashboard](#) / [Nowy Tomyśl](#) / [Zeitfenster buchen](#)

1 ✓ 2 ✓ 3 ● 4 ●

Ausgewählte Lieferungen      Buchungsdaten eingeben      **Zeitfenster auswählen**      Daten prüfen & bestätigen

---

**🕒 Offene Positionen**      **✓ Gewählte Zeitfenster**

Donnerstag, 11.12.2025, 06:00 🗑️

✓ Anlieferung 0181306970  
✓ Pos.: 000000000010000144, Kaliumchlorid  
Offene Menge: 100 KGM

**Zeitfenster auswählen**  
Sie können Ihr Zeitfenster nur vom 11.12.2025 bis 11.12.2025 buchen, da Ihre Lieferung ein geplantes Lieferdatum für den 11.12.2025 besitzt.

Datum: 11.12.2025 📅      Start: 6:00 ⌵      Ende: 6:45      Dauer: 45 Minuten

Diese Zeit wird in UTC +01:00 angezeigt

Zurück Weiter

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

- Nach Auswahl “Weiter” erscheint dieser Dialog auf dem Sie die BUCHUNG bestätigen können.
- Über “Schließen” kommen Sie stattdessen zurück zur Vorseite

The screenshot shows a web application interface for booking a time slot. The main heading is "Zeitfenster buchen". Below it, there is a progress bar with four steps: "Ausgewählte Lieferungen", "Buchungsdaten eingeben", "Zeitfenster auswählen", and "Daten prüfen & bestätigen". The current step is "Zeitfenster auswählen".

A confirmation dialog is displayed in the foreground, asking: "Möchten Sie die ausgewählten Zeitfenster bestätigen?". The dialog lists the following details:

- Donnerstag, 11.12.2025, 06:00
- ✓ Anlieferung 0181306970
- ✓ Item: 000000000010000144, Kaliumchlorid
- Offene Menge: 100 KGM

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Schließen" and "Bestätigen", both highlighted with red boxes. The background interface shows a date picker set to "11.12.2025", a time range from "6:00" to "6:45", and a duration of "45 Minuten". There are also "Zurück" and "Weiter" buttons at the bottom of the main interface.

# 1.3 ZEITFENSTER BUCHEN

Bitte überprüfen Sie die im Buchungsverlauf eingegebenen Daten und klicken Sie dann "Weiter"

Für Korrekturen können Sie auch über "Zurück" zur letzten Seite zurückkehren

Suchen (Strg+K) 🚩 🔔 🇩🇪 🔌

## Zeitfenster buchen

Dashboard / Nowy Tomyśl / Zeitfenster buchen

✓ ✓ ✓ 4

Ausgewählte Lieferungen    Buchungsdaten eingeben    Zeitfenster auswählen    Daten prüfen & bestätigen

### Reservierte Zeitfenster

<b>Fahrer-Name</b>	<input type="text" value="Jan Kowalski"/>	<b>Lieferant</b>	<input type="text"/>
<b>Telefonnummer des Fahrers</b>	<input type="text" value="+48123456789"/>	<b>Telefonnummer des Lieferanten</b>	<input type="text" value="+48123456789"/>
<b>Kommentar</b>	<input type="text"/>	<b>Kennzeichen LKW</b>	<input type="text" value="STAG987"/>
<b>Bestätigungs E-Mail</b>	<input type="text" value="t.maciejkowicz@joseira.pl"/>	<b>Kennzeichen Anhänger</b>	<input type="text" value="STAG999"/>

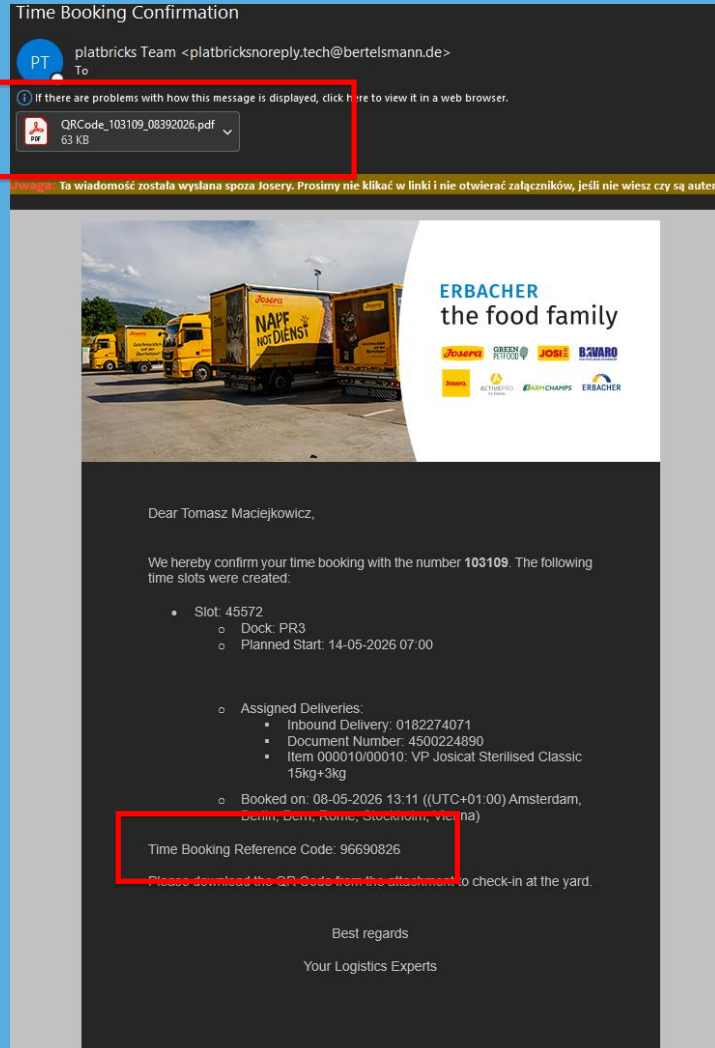
### Reservierte Zeitfenster

Donnerstag, 11.12.2025, 06:00

- ✓ Anlieferung 0181306970
- ✓ Item: 000000000010000144, Kaliumchlorid

Offene Menge: 100 KGM

# 1.4 RESERVIERUNGSMANAGEMENT



Die Buchung ist jetzt im System gespeichert. Sie erhalten eine Bestätigungsmail mit den Informationen der BUCHUNG

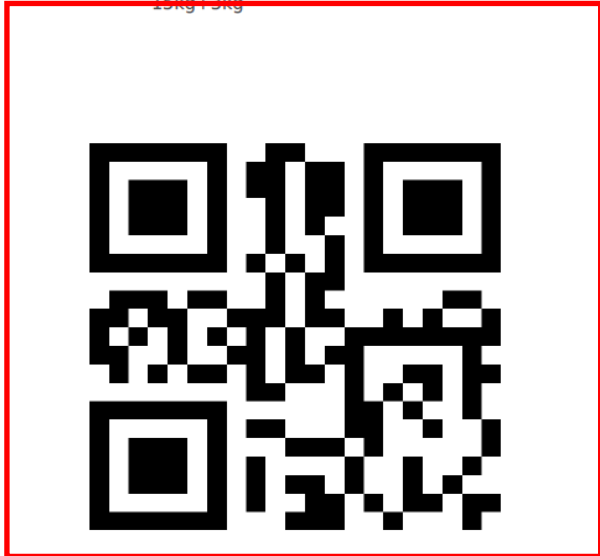
Der E-Mail ist ein .pdf Dokument angehängt, welches einen QR Code und Referenz Code zu Ihrer BUCHUNG enthält. Der Fahrer benötigt zur ANMELDUNG Vorort am Terminal 8A/ 8B den QR Code oder Referenz Code

Einen Gebäudeplan finden Sie auf den Folgeseiten

# 1.4 RESERVIERUNGSMANAGEMENT

We hereby confirm your time booking with the number 103109. The following time slots were created:

- Slot: 45572
  - Planned Start: **14-05-2026 07:00**
  - Assigned Deliveries:
    - Inbound Delivery: **0182274071**
    - Document Number: **4500224890**
    - Item 000010/00010: VP Josicat Sterilised Classic  
15kg + 3kg



Time Booking Reference Code: **96690826**

Der E-Mail ist ein .pdf Dokument angehängt, welches einen QR Code und Referenz Code zu Ihrer BUCHUNG enthält. Der Fahrer benötigt zur Anmeldung Vorort am Terminal 8A/ 8B den QR Code oder Referenz Code

**Die Zufahrt zum Gelände verzögert sich, falls dem Fahrer weder QR Code noch Referenz Code vorliegen. Stellen Sie daher sicher, dass dem Fahrer die Codes ausgedruckt oder elektronisch zur Verfügung stehen**

## 1.5 ZUSAMMENFASSUNG

Die Information die Sie im Verlauf der BUCHUNG eingetragen haben, zum Beispiel die Mobilfunknummer oder KFZ-Kennzeichen, können durch den Fahrer vor Ort bei der ANMELDUNG (Terminal 8A oder 8B) angepasst werden, falls sich Änderungen ergeben haben. Einen Gebäudeplan finden Sie auf den Folgeseiten  
Fahranweisung für den Vorgang auf dem Werksgelände erhält der Fahrer via SMS

Die Angabe einer inkorrekten Mobilfunknummer während der ANMELDUNG durch den Fahrer erhöht den Aufwand der Abwicklung auf dem Gelände

Die Angabe eines fehlerhaften KFZ-Kennzeichens während der ANMELDUNG durch den Fahrer erhöht den Aufwand der Abwicklung auf dem Gelände

# 1.6 KARTE



## Oznaczenia kolorów Color marks

- Jezdnie (roadways)
- Jezdnie zamknięte (locked roadways)
- Chodniki (pavements)
- Miejsca postoj/załadunku (staging points/loading bays)
- Obiekty budowlane (construction objects)

## Oznaczenia kluczowe Key marks

Bramki dostępu.  
Access gateway.

Bramy wjazdowe.  
Entrance gate.

### Plant AGRAR

**1** Budynek biurowy.  
Office building.

**2** Hala magazynowa.  
Warehouse.

**3** Hala produkcyjna.  
Production hall.

### Plant Petfood

**4** Budynek biurowy.  
Office building.

**5** Hala przyjęć surowca.  
Income hall.

**6** Hala magazynowa.  
Warehouse.

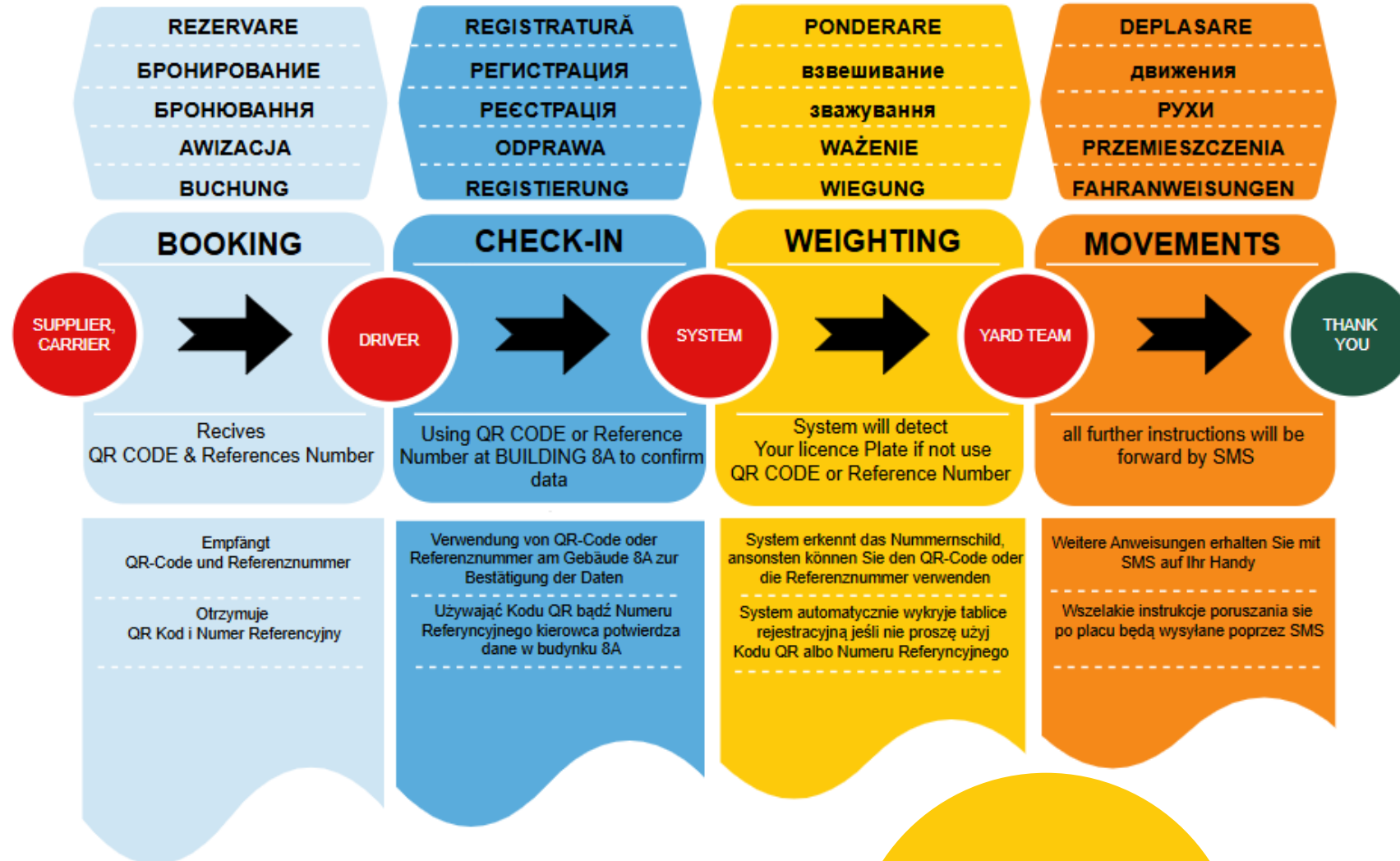
**7** Hala logistyczna.  
Logistics center.

**8** Budynek socjalny dla kierowców samochodów ciężarowych.  
Social building for truck drivers.

**9** Parking dla samochodów osobowych.  
Parking for cars.

**10** Stanowisko poboru próbek.  
Sample taking station.

# 1.7 PROZESSABLAUF



**Falls Sie noch haben Fragen  
haben sollten, melden Sie gerne  
direkt bei uns.**

**Yard Coordinator :**

**Telefon: +48 532466566**

**oder**

**E-mail: [yard@josera.pl](mailto:yard@josera.pl)**



**ERBACHER** the food family

**Josera**

**GREEN  
PETFOOD**

**JOSI**

**BAVARO**

**Josera.**

**ACTIVEPRO  
by Josera.**

**ERBACHER**

**ERBACHER** the food family